



AESTHETICS

With Dr. Kuzmanova

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ОТ „ВМ ЕСТЕТИКА“ ООД

I. УСЛУГИ

„ВМ ЕСТЕТИКА“ ООД, ЕИК 206557225, (наричано по-долу за краткост “ВМ Естетика”) е иновативен лазерен център, който предлага висококачествени услуги в областта на лазерната епилация (наричани по-долу за краткост „услуга/и“). Начело с Д-р Кузманова, която е сертифицирана и с дългогодишен опит в сферата, екип на ВМ Естетика, състоящ се от квалифицирани медицински специалисти, предоставя на своите клиенти професионално и внимателно обслужване с оглед на индивидуалните нужди, компетентна консултация и прецизно извършване на процедурите за премахване на нежеланото окосмяване.

II. НАЧИН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

ВМ Естетика предоставя услугите, съгласно актуалната информация, съдържаща се на <https://www.vmaestheticsbg.com/services/>.

Всеки клиент на ВМ Естетика може да се възползва от услугите при приемане на настоящите общия условия и представяне на декларация за медицинското състояние на клиента, непосредствено преди използване на услугите на ВМ Естетика.

III. ЦЕНИ ЗА УСЛУГИТЕ

Актуални цени за предоставяните от ВМ Естетика услуги може да бъдат намерени на <https://www.vmaestheticsbg.com/services/>, както и на <https://timify.com/profile/vmaesthetics/?v=4>

За предоставяне на качествена и достъпна услуга ВМ Естетика има право да организира промоционални кампании като предоставя услугите с намалени цени или при пакетни цени. ВМ Естетика може да ограничавана промоционални кампании за лимитирано време или само за определен тип Услуга или само за комбинация от няколко вида услуги.

IV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛУГИТЕ И ПОДГОТОВКА

ВМ Естетика предоставя Услуги, представляващи лазерна епилация, с която се постига перманентно намаляване или напълно премахване на окосмяването. За постигане на желан от клиента резултат е възможно да са необходими серия процедури, в зависимост от индивидуалния характер на очаквания ефект, зоната на третиране и отделния индивид. В много редки случаи може да няма повлияване от процедурите. Като част от Услугите ВМ Естетика предоставя информация на всеки клиент за услугите, очакваните резултатите и необходимия брой посещения за постигането им.

Преди предоставяне на услуги от ВМ Естетика всеки клиент следва да подготви зоните, за които ще се извършва процедура, чрез обезкосмяване посредством /само/бръснач с пяна или гел за бръснене между 8 часа и 24 часа. Зоната следва да бъде предварително измита и почистена.

Клиентът не трябва да използва депилиращ крем за подготовка, сапун, душ гел, олио за тяло и други подобни за обезкосмяването, като условието за обезкосмени зони се прилага, независимо от броя посещения и използвани услуги.

V. ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГА

Клиент на ВМ Естетика може свободно да посети лазерния център, намиращ се на адрес: 4400 Пазарджик, ул. Втори Януари, № 3.

Възможно е клиент да получи предварителна консултация и запазване на час за услуга чрез телефонно обаждане (0877 077 513) в рамките на работното време на VM Естетика или чрез резервация на <https://timify.com/profile/vmaesthetics/?v=4>

В случай че клиент желае да отмени вече запазен час за услуга, то следва да уведоми VM Естетика най-малко 24 часа преди съответно запазената дата за услуга.

VI. ВЪЗМОЖНИ РЕАКЦИИ ОТ ПРОЦЕДУРАТА

НОРМАЛНИ СТРАНИЧНИ ЕФЕКТИ

Клиентът следва да е наясно, че след извършване на дадена процедура, третираната зона може да бъде затоплена, зачервена и с оток, което представлява случай на нормални странични ефекти, като интервалът на изчезване е в зависимост от чувствителността на кожата. В общия случай подобни нормални странични ефекти изчезват в интервала от 15 минути до няколко часа след третиране. При силно чувствителна кожа е възможно нормалните странични ефекти да изчезнат до няколко дни. В редки случаи, могат да се появят мехури или повърхностни изгаряния. В много редки случаи има риск от поява на хиперпигментация (потъмняване на кожата) или хипопигментация (изсветляване на кожата), особено при излагане на слънце или солариум преди или след третираната зона.

ВЪЗМОЖНИ СТРАНИЧНИ ЕФЕКТИ В РЕЗУЛТАТ НА НЕСПАЗВАНЕ НА ИЗИСКВАНИЯТА

Странични ефекти, които могат да се получат по вина на клиента, най-често са причинени от:

- Недобре почистване на грим, лосиони за тяло или други субстанции по кожата преди лазерна процедура;
- Недобре подготвяне на зоната, в това число, наличие на косми с твърде голяма дължина, или друго състояние на сухота или излющване на кожата в третираната зона;
- След прием на определени медикаменти, които повишават фоточувствителността на кожата, за които VM Естетика не е уведомен, при сгрешено наименование или грешно обявена доза;
- Скорошно излагане на слънце, солариум, автобронзанти или неизбледнял тен на кожата, независимо от броя на изминалите дни от последното излагане на слънце или солариум;
- При болестни състояния на кожата или организма;
- При алергии, които са установени или такива, които се установяват на място, например към студ, слънчево излагане и други.

VII. СЪГЛАСИЕ НА КЛИЕНТА

Клиентът попълва съгласие за приемане на настоящите общи условия, както и представя информация за медицинското си състояние, непосредствено преди предоставяне на Услугите, като следва да посочи относима информация за услугите, включително, но не само, по отношение кожни реакции от предходни процедури (оток, зачервяване, пигментация), алергични реакции, установени кожни проблеми (дерматит, свръхчувствителност) и други.

Целта на информираното съгласие е клиентът да се запознае с информацията относно:

- начина на подготовка за процедурите;
- естество и начин на протичане на процедурите; възможни и нормални реакции в резултат

- на услугите;
- противопоказанията на услугите и случаи, при които не може да бъдат предоставени услугите;
- предпазните мерки, които трябва да се вземат от клиента;
- естеството на възможните реалистични резултати след всяка процедура и след завършен курс от процедури;
- възможните странични ефекти, съпътстващи процедурите;
- ефекта от процедурите;
- начина за поддръжка на резултатите и постигнатия ефект;
- начини за уведомяване и връзка с клиента.

При невярно деклариране на информация относно медицинското състояние и здравния статус на клиента, е възможна поява и на други странични ефекти.

VIII. ПРАВО НА ОТКАЗ

ВМ Естетика има право да откаже предоставянето на услуги, в случаи когато клиентът:

- откаже да прочете изцяло информацията в настоящите Общи условия;
- откаже да подпише Декларацията за медицинско състояние или откаже да попълни всички полета, които касаят здравето;
- откаже да даде допълнителна информация около здравословното си състояние, свързана с правилно и безопасно предоставяне на услугите.
- откаже да подпише декларация – съгласие за обработка на лични данни
- откаже да се запознае и/или да попълни междинни декларации, по време на курса от процедури.

Освен на гореизложените основания ВМ Естетика има право да откаже предоставянето на услуги, в случай че с оглед безопасното протичане на процедура при консултацията е констатирано здравословно състояние, което е противопоказание за извършване на процедура, включително, без изброяването да е изчерпателно:

- наличие на тен в зоните, които ще бъдат епилирани;
- прием на медикаменти, които са несъвместими с лазерни процедури;
- раздразнение на кожата;
- протичане на бременност и кърмене;
- други фактори, които не могат да бъдат предвидени, но са взети предвид от ВМ Естетика;
- недобре отстранени косми.

IX. ОТГОВОРНОСТ

ВМ Естетика не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, претърпени в резултат на невярна декларация на клиента, скрито медицинско състояние или друго, за което ВМ Естетика следва да бъде уведомено с оглед провеждане на безопасна процедура.

Поради закъснение или неявяване на клиент за запазен дата, е възможно ВМ Естетика да не е в състояние да предостави всички услуги, за които е бил записан часът. В случай че клиентът е заплатил авансово дължимите суми за исканите от него услуги, ВМ Естетика задържа до 100 % от сумата, платена авансово от клиента, като обезщетение за запазен час за услуга.

Без да е налице задължение, VM Естетика е възможно да премести заявен час, на който клиентът не се е явил, за друга дата и час по съгласие на клиента и VM Естетика. В случай че клиент не се яви повече от 2 пъти за запазен час за услуга, за VM Естетика възниква правото да откаже последващо предоставяне на Услуга.

VM Естетика не носи отговорност, ако по време на предоставяне на услугите, вземе обосновано решение да използва но-ниска мощност на лазерното лъчение, с оглед да се избегнат изгаряния на кожата, поради което е възможно резултатът от услугите да не бъде желан от Клиента.

Всяко неизпълнение от клиента на дадени препоръки от VM Естетика освобождава VM Естетика от отговорност за възникването или задълбочаване на нежелани реакции, влошаване на здравословно състояние или друг нежелан случай, който е могло да бъде предвиден от VM Естетика, но се е породил, поради неизпълнение от страна на клиента на настоящите Общи условия.

X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

VM Естетика обработва лични данни в съответствие с Регламент 2016/679/ЕС относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Информация за личните данни, които VM Естетика обработва и за условията и реда, по който физическите лица, чиито лични данни се обработват, упражняват правата си може да бъде намерена в Политиката за поверителност и за бисквитките на следния адрес: <https://www.vmaestheticsbg.com/services/>

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Всякакви и всички спорове, които може да се породят между VM Естетика и клиент, следва да се разрешават в дух на разбирателство. VM Естетика цени своите клиенти, поради което всеки клиент има право и може да се обърне към VM Естетика, в случай на възникнал проблем или въпрос относно предоставяните услуги.

Подобни спорове може да се породят от неравномерно третиране на зоните, поради намеса на човешки фактор, например, при третиране на различен от първоначалния предвиден брой зони, поради, без да е изчерпателно изброено, прекомерно движение на клиента или ако космите са по-фини и светли, а кожата е с по-тъмен пигмент.

Всички клиенти следва незабавно да уведомят VM Естетика в случай на неудовлетвореност от услугата или на възникнал страничен ефект, в който случай клиентът следва в първия възможност момент да се свърже с VM Естетика на посочените контакти в настоящите Общи условия и да опише подробно възникналия случай на неудовлетвореност. VM Естетика ще положи всички усилия и дължимата грижа за постигане на удовлетвореност на клиента като ще укаже съдействие за минимизиране на странични ефекти, при което клиентът следва да се съобрази с указания, насоки, препоръки и изписани медикаменти за намаляване на раздразнение, предотвратяване на разрастване и успокояване на кожата.

Отделно от горното за постигане на достатъчна удовлетвореност на клиента VM Естетика може да:

- организира час за консултация при спазване на изисквания в настоящите Общи Условия и извършване на корекция;
- извърши повторно Услугата, която в зависимост от конкретния случай и по усмотрение на VM Естетика да бъде предоставена безплатно или при намалена цена.

XII. ДОБРИ ПРАКТИКИ ПРИ ОБСЛУЖВАНЕ

BM Естетика цени удовлетвореността на своите клиенти, поради което е създадена организация за качествено и точно обслужване.

BM Естетика държи непрекъснато да подобрява своите услуги, поради което всеки клиент е свободен да дава обратна връзка за подобряване на обслужването или в случай на оплакване клиентът може да даде обратна връзка на посочените контакти в настоящите Общи условия.

BM Естетика разглежда всички случаи на обратна връзка и предоставя отговор или решение на своите клиенти, като за целите на бързо установяване е желателно клиент да уведоми BM Естетика непосредствено след настъпване на конкретно събитие.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия за Услугите на BM Естетика влизат в сила на 01.09.2021 година и се прилагат към всяко предоставяне на услуги.

Настоящите Общи условия се прилагат за неопределен период от време след влизането им в сила до тяхната отмяна или изменение освен в предвидените от закона случаи.

В случай че някоя част от настоящите Общи условия бъде прогласена за нищожна, то нищожността ѝ няма да влече нищожност на останалите разпоредби от общите условия. Прогласената за нищожна разпоредба ще бъде заместена по право от повелителни правила на закона, докато BM Естетика и Клиентът не се съгласят за друго изменение.